

## Avisos relacionados con la póliza

Durante la vigencia de su póliza, su compañía de seguros puede enviarle cartas y notificaciones para mantenerlo actualizado sobre su póliza. En algunos casos, es necesario enviar avisos formales como un *Aviso de cancelación* o un *Aviso de no renovación*. Existen reglas específicas para cada situación que es importante que sean claras. Comuníquese con su agente para analizar sus opciones.

Las cancelaciones se pueden realizar en cualquier momento durante la vigencia de su póliza. Usted puede solicitar este tipo de cambio en su póliza o puede hacerlo Citizens. Su aseguradora le proporcionará los motivos de la cancelación. Si se cancela su póliza (lo que significa que su póliza finalizará en la fecha que se indica en el *Aviso de cancelación*, y no al final de la vigencia de la póliza que se registra en las páginas de declaraciones de la póliza), si corresponde, se le reembolsará la prima prorrateada (prima no devengada) dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha efectiva de cancelación.

La no renovación significa que su póliza vencerá al final del plazo de su póliza actual y la aseguradora no le ofrecerá renovar su póliza. La ley de Florida exige que se le notifique por escrito al menos 120 días antes del vencimiento de la póliza y se le indique el motivo de la no renovación. Existen varias razones por las que la aseguradora podría no renovar su póliza.

**Nota:** Si Citizens ofrece renovar su póliza y usted no paga el monto que se indica en la factura de renovación antes de la fecha de vencimiento significa que usted no ha aceptado la oferta para renovar su póliza. Si esto ocurre, no ha renovado su póliza y su cobertura con Citizens vencerá al final del plazo de su póliza actual.



## ¿Tiene que reportar un reclamo? Primero llame a Citizens

Reporte su reclamo en línea a través de myPolicy en [www.citizensfla.com/mypolicy](http://www.citizensfla.com/mypolicy)  
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana  
**866.411.2742**

Scan QR code to report online



Este folleto es sólo para fines informativos. Si hubiera diferencias entre este folleto y su póliza de seguros, prevalecerán los términos de la póliza de seguros.

The English version is available at [www.citizensfla.com/brochures](http://www.citizensfla.com/brochures).

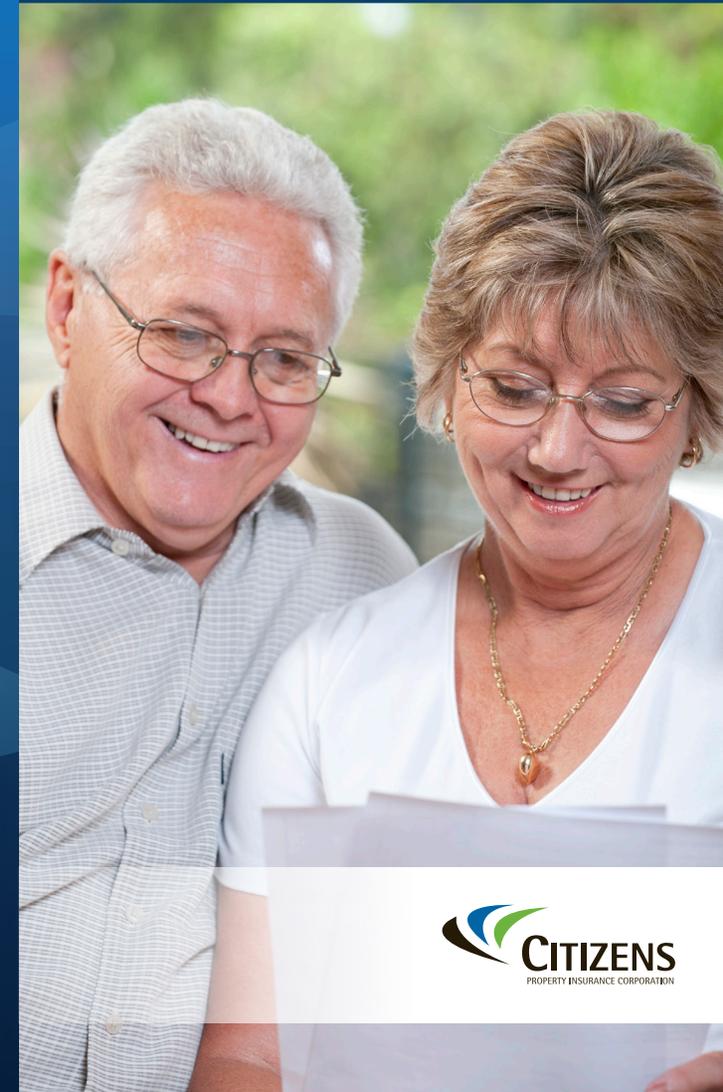
Vèsyon kreyòl ayisyen an disponib sou Entènèt [www.citizensfla.com/brochures](http://www.citizensfla.com/brochures).



Citizens Property Insurance Corporation  
866.411.2742  
[www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com)

03/24

# Información sobre los avisos de cancelación y no renovación



## Cancelación

Usted puede cancelar su póliza en cualquier momento.

*Nota:* Si cancela una póliza de Citizens solo contra viento, el reembolso de su prima puede estar sujeto a una multa por cancelación de la tarifa específica por tormenta de viento.

También hay situaciones en las que su aseguradora podría cancelar su póliza. En Florida, el *Aviso de cancelación* debe indicar los motivos de la cancelación. Si se cancela su póliza (lo que significa que su póliza finalizará en la fecha que se indica en el *Aviso de cancelación*, y no al final de la vigencia de la póliza que se registra en las páginas de declaraciones de la póliza), puede recibir un reembolso de la prima prorrateada (prima no devengada) dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha efectiva de cancelación.

*Su aseguradora puede cancelar su póliza por varios motivos, entre ellos:*

- Falta de pago
- Incumplimiento de los requisitos de suscripción
- Cambio sustancial en el riesgo cubierto por la póliza

## No renovación

La no renovación no es lo mismo que la cancelación. Si recibe un *Aviso de no renovación* de su compañía de seguros, significa que su compañía ha decidido no ofrecer renovar su póliza y que su póliza vencerá al final del plazo de su póliza actual. La ley de Florida exige que se le notifique por escrito al menos 120 días antes del vencimiento de la póliza y se le indique el motivo de la no renovación.

*Nota:* Si Citizens le envía una oferta para renovar su póliza y usted no paga el monto especificado en la factura de renovación antes de la fecha de vencimiento, significa que usted no ha aceptado la oferta para renovar su póliza. Si esto ocurre, no ha renovado su póliza y su cobertura con Citizens vencerá al final del plazo de su póliza actual.

Como asegurado de Citizens, su póliza puede verse afectada por dos programas exclusivos de Citizens, en su carácter de aseguradora de propiedad de último recurso de Florida:

- *Programa de despoblación (retirada) de Citizens:* el Programa de Despoblación de Citizens opera con compañías de seguros del mercado privado aprobadas por la Oficina de regulación de seguros de Florida para "retirar" pólizas de Citizens. Si se selecciona su póliza de Líneas personales, Citizens le enviará un aviso para informarle acerca de todas las ofertas. Si recibe una oferta que no supera en más de un 20 % la prima de renovación de Citizens, Citizens le enviará un aviso de no renovación 45 días antes de la

fecha de asunción por parte del nuevo proveedor. La nueva empresa también le enviará un aviso para informarle acerca de la retirada. Si solo recibe ofertas que implican más de un 20 % de incremento con respecto a la prima de renovación de Citizens, Citizens le enviará un aviso para informarle *cómo optar por no retirarse si desea permanecer con Citizens.*

- *Cámara de compensación de seguros de propiedad de Citizens:* el programa de la cámara de compensación analiza la cobertura de seguros del mercado privado para consumidores que creen que Citizens es su única opción. Los agentes utilizan este programa para determinar la elegibilidad antes de emitir o renovar una póliza con Citizens. Las empresas del mercado privado pueden enviarle ofertas de cobertura comparables. Si recibe estas ofertas de cobertura y la prima no es más de un 20 % superior a la prima de Citizens para una cobertura comparable, Citizens no podrá emitir ni renovar su póliza. Los clientes actuales que reciban una oferta de cobertura que no cumpla con los requisitos de elegibilidad recibirán un aviso de no renovación de Citizens aproximadamente 45 días antes de que expire su póliza.

Si recibe un aviso de no renovación o cancelación y tiene preguntas, comuníquese con su agente para analizar sus opciones. Su agente es siempre su mejor fuente de información ante cualquier tipo de dudas acerca de su póliza.

